

**ДОГОВОР публичной оферты (предложения)
на оказание платных медицинских услуг
(продажа абонементов, сертификатов и карт лояльности в сети клиник Epilium Clinic)**

В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель», и юридическим или физическим лицам, именуемым по тексту «Заказчик», - является официальным, публичным, безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭПИЛИУМ» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00337251 от 18 ноября 2021 г, выданная Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Тебиевой Арины Алановны, действующей на основании Устава, к заключению договора на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях путем присоединения к нему:

Настоящий документ – публичная оферта, предоставляемая в целях ознакомления на информационном стенде организации, а также в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://epiliumclinic.com>.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление оплаты медицинских услуг в порядке, установленном настоящей публичной офертой. По требованию Заказчика Исполнитель оформляет и предоставляет бумажный дубликат настоящего Договора, дополнительные соглашения к нему.

Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, а также Правилами продажи абонементов/сертификатов/карт лояльности в сети клиник Epilium Clinic и равносителен заключению между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме в соответствии с ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя, который является непосредственным потребителем медицинских услуг или его законным представителем. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице.

«Потребитель» – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице.

В случае, если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

«Исполнитель» - ООО «ЭПИЛИУМ». Информация об Исполнителе указывается в Бланке заказа (Заявке). Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать иные организации, имеющие лицензию на соответствующий вид медицинской деятельности (Соисполнителей).

«Перечень услуг и Прейскурант» - официально утвержденные документы Исполнителя, предусматривающие конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания, который находится в клинике Исполнителя в месте, доступном для ознакомления с ним Заказчика и Потребителя, а также на сайте Исполнителя <https://epiliumclinic.com>, действующий на момент осуществления оплаты. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у администраторов клиник Исполнителя и/или по контактному телефону + 7 812 605 90 10.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских и иных услуг Исполнителем путем продажи абонементов/сертификатов/карт лояльности в сети клиник Epilium Clinic.

2.2. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику и/или названным им лицам (потребителям медицинских услуг, именуемым далее Потребители) разовые платные медицинские услуги в соответствии с условиями, определенными Правилами продажи абонементов/сертификатов/карт лояльности в сети клиник Epilium Clinic, согласно Перечню, отраженному в Прейскуранте на медицинские услуги Исполнителя, действующему на момент оказания услуг, и размещенному на информационном стенде у администраторов клиник, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://epiliumclinic.com>, а Заказчик обязуется полно и своевременно исполнять условия Договора, в том числе по оплате оказываемых услуг. Медицинские услуги осуществляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Потребитель/Заказчик подтверждает, что ознакомился с вышеуказанными документами, а также Правилами продажи абонементов/сертификатов/карт лояльности в сети клиник Epilium Clinic и обязуется их соблюдать. Объем оказываемых медицинских услуг, порядок их оказания и сроки определяются в соответствии с диагнозом, стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями.

2.3. Заказчик ознакомлен с Перечнем предоставляемых ему медицинских услуг, Прейскурантом платных медицинских услуг и сроками оказания услуг до акцептования настоящего Договора. Заключая настоящий договор, стороны пришли к соглашению, что предметом настоящего договора является процесс оказания медицинской услуги, а не ее результат.

2.4. Медицинские услуги оказываются по адресу Исполнителя. Оказание услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи. Предварительная запись осуществляется Заказчиком/Потребителем по телефону Исполнителя + 7 812 605 90 10 или любым другим доступным для Заказчика/Потребителя способом.

2.5. Результаты лечения вносятся Исполнителем в амбулаторную карту больного. Амбулаторные карты хранятся у Исполнителя и на руки Заказчику/Потребителю не выдаются.

2.6. В случае необходимости Заказчик/Потребитель может получить выписку из указанной карты или ее копию в течении 7 дней после письменного запроса на имя руководителя организации. Выписка или копии выдаются Заказчику/Потребителю лично при предъявлении документов, удостоверяющих личность, или его представителю при наличии надлежащим образом оформленной доверенности.

2.7. Заказчик/Потребитель проинформирован Исполнителем и ему понятно, что услуги (полностью или в части), оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, Заказчик и/или Потребитель также могут получить и в других медицинских учреждениях, в том числе бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Настоящим Заказчик/Потребитель подтверждает свое намерение на получение платных медицинских услуг именно у Исполнителя и свое согласие с необходимостью в полном объеме оплатить эти услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Заказчик/Потребитель вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.

3.2. Заказчик/Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ним рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3. Перед оказанием медицинской услуги Заказчик/Потребитель в соответствии с требованиями закона подписывает информированное добровольное согласие на медицинское

вмешательство. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Заказчик/Потребитель вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, при этом Заказчик несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить оказанные уже к этому моменту услуги.

3.5. Заказчик/Потребитель обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и заблаговременно сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора, или имеющих значение для такого исполнения.

3.6. Заказчик/Потребитель обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании Заказчика/Потребителя более чем на 10 мин относительно предварительно согласованного срока Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг или по согласованию с Заказчиком оказать услуги в меньшем объеме.

3.7. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в сроки, установленные настоящим договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе получать от Заказчика полную и достоверную информацию о состоянии Заказчика/Потребителя, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Заказчику/Потребителю реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

4.2. Исполнитель вправе давать Заказчику/Потребителю обязательные для исполнения указания, связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать неуклонного и точного их исполнения.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, если действия Заказчика/Потребителя нарушают данные Исполнителем указания, что приведет к объективной возможности обеспечить качество конечного результата оказываемых медицинских услуг и/или их безопасность, а также при возникновении медицинских противопоказаний.

4.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором.

4.5. Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг при наступлении следующих обстоятельств:

- при изменении состояния здоровья Заказчика/Потребителя, препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т.ч. выход из строя оборудования);
- при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.

Экстренная медицинская помощь при состояниях, представляющих угрозу жизни, оказывается безотлагательно.

4.6. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги по Договору, использовать при оказании услуг методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законе порядке.

4.7. Исполнитель обязуется незамедлительно известить Заказчика/Потребителя о выявлении у него заболевания и/или состояния, обследование и лечение, при котором не осуществляется Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется исходя из Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оказания услуг.

5.2 Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты с помощью платежной системы на сайте Исполнителя <https://epiliumclinic.com> либо в наличной или безналичной форме в клиниках Исполнителя.

Услуги на сайте Исполнителя <https://epiliumclinic.com> оплачиваются в следующем порядке:

- Потребитель/Заказчик с сайта Исполнителя «переходит» в сервис он-лайн записи и, выбрав услугу, «переходит» на страницу платежной системы, вводит необходимые платежные данные и совершает платеж;

- на электронную почту Потребителя/Заказчика или путем SMS-сообщения Потребителю/Заказчику передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые им услуги, предоставив Заказчику возможность ознакомиться с новыми ценами, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах клиник Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе приобрести у Исполнителя абонемент/сертификат/карту лояльности на оказываемые услуги, указанные в действующем Прейскуранте Исполнителя. Под абонементом в контексте Договора понимается документ, удостоверяющий право Заказчика (Потребителя) в течение определенного периода пользоваться указанными в абонементе услугами Исполнителя.

5.5. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за абонемент/сертификат/карту лояльности, не возвращаются, в том числе и в случаях, когда Заказчик не обращался за медицинскими услугами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные последнему ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком/Потребителем условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.4. Если Исполнитель оказал медицинские услуги на высоком профессиональном уровне в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг, оказанных ненадлежащим образом.

6.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно произошло в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Обязанность по доказыванию таких обстоятельств лежит на стороне, выполнению обязательств которой они препятствуют.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика/Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).

7.2. Одновременно с заключением Договора Заказчик/Потребитель представляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, и дает согласие на передачу указанных данных в правоохранительные и судебные органы для осуществления Исполнителем взыскания задолженности по оплате услуг, если они не будут уплачены в сроки, установленные Договором.

7.3. Во всем, что не оговорено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг.

7.4. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не урегулировании спора, он передается на разрешение в суда по месту нахождения Исполнителя.

8. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ СЕРТИФИКАТОВ /АБОНЕМЕНТОВ

8.1. Продажа абонементов/сертификатов/карт лояльности осуществляется на основании Положения о порядке предоставления скидок и программ лояльности по предоставлению медицинских услуг в ООО «ЭПИЛИУМ». Ознакомление с Положением является обязательным для Потребителя и Держателя абонемента/сертификата/карты лояльности.

8.2. Покупка абонемента/сертификата/карты лояльности осуществляется очно и онлайн.

8.3. При очном приобретении абонемента/сертификата указывается дата покупки, а также фамилия, имя, отчество Держателя абонемента/сертификата на бланке абонемента/сертификата. При покупке абонемента/сертификата он-лайн эти данные вносятся в CRM-систему/МИС. При покупке карты лояльности данные Покупателя вносятся в CRM-систему/МИС.

8.4. Держатель абонемента/сертификата/карты лояльности при посещении организации сети клиник Epilium Clinic предъявляет документ, удостоверяющий личность, сведения о покупке абонемента/сертификата/карты лояльности, заключает договор оказания платных медицинских услуг, подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭПИЛИУМ»

Юр. и факт. адрес: 194356, г. Санкт-Петербург, пр-кт Энгельса, д. 134, к.1, литера А, помещ. 16-Н, ком. 1

ОГРН: 1217800119151

ИНН: 7802898039

КПП: 780201001

Р/с: 40702810755000095126

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

К/с: 30101810500000000653

Тел.: + 7 812 605 90 10

Сайт: <https://epiliumclinic.com>

Генеральный директор: Тебиева А. А.