

Правила внутреннего распорядка сети клиник Epilium clinic

1. Общие положения

- 1.1 Правила внутреннего распорядка обязательны для пациентов сети клиник Epilium clinic, их законных представителей и посетителей.
- 1.2 Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется действующим законодательством, на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, а также на основании иных действующих Приказов и Постановлений МЗ РФ.
- 1.3 Правила внутреннего распорядка включают: права пациентов, обязанности пациентов, порядок разрешения конфликтных ситуаций между клиниками сети и пациентом (законным представителем пациента), порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента, правила поведения пациентов сети клиник Epilium clinic.
- 1.4 Прием пациентов в клиниках осуществляется строго по предварительной записи в часы работы клиники: ежедневно с 9.00 до 22.00.
- 1.5 В сети клиник Epilium clinic не выдаются листки временной нетрудоспособности.
- 1.6 Возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также в системе ДМС в сети клиник Epilium clinic не предусмотрена.
- 1.7 Основная деятельность сети клиник Epilium clinic - оказание медицинских услуг и оказание консультативной помощи врачами-специалистами.

2. Права пациента

При обращении за медицинской помощью в сеть клиник Epilium clinic и ее получении пациент (законный представитель) имеет право на:

- 2.1 Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.2 Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и медицинского персонала, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.3 Обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 2.4 Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями законодательства;
- 2.5 Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи;
- 2.6 Обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации;
- 2.7 Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.8 Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3. Обязанности пациента

При обращении за медицинской помощью в сеть клиник Epilium clinic пациент (законный представитель) обязан:

3.1 Предъявить удостоверение личности (паспорт, для несовершеннолетних – свидетельство о рождении и паспорт законного представителя), и имеющуюся медицинскую документацию (при наличии) в соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью. Анонимные услуги в сети клиник Epilium Clinic не оказываются.

3.2 Оплатить в установленном порядке на основании Прейскуранта сети клиник Epilium clinic стоимость оказанных медицинских услуг.

3.3 Соблюдать Правила внутреннего распорядка сети клиник Epilium clinic и рекомендации медицинского персонала сети клиник Epilium clinic.

4. Предоставление сведений пациентам и законным представителям

4.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащим врачом только пациенту и его законным представителям в личной беседе согласно ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.2. Сведения о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента другим родственникам (в том числе, бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей или нотариально заверенной доверенности, предоставленной родственником пациента.

4.3. Выдача выписных эпикризов из амбулаторной карты в сети клиник Epilium clinic осуществляется лечащим врачом в срок 3 рабочих дней с момента подачи письменного заявления пациента или его законного представителя на имя главного врача сети клиник Epilium clinic.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

5.1 В случае нарушения прав пациента, пациент (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к Генеральному директору клиники сети в его приемные часы для граждан по общим вопросам.

5.2 Споры, связанные с оказанием медицинской помощи, решаются с обязательным применением досудебного порядка, а также в рамках действующего законодательства.

6. Заключительные положения

6.1 По всем вопросам, не вошедшим в Правила внутреннего распорядка сети клиник Epilium clinic, стороны руководствуются действующим законодательством и внутренними локальными актами сети клиник Epilium clinic.