

## **Правила поведения пациентов сети клиник Epilium clinic**

Настоящий локальный акт разработан в соответствии с действующим законодательством, на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1. Настоящие Правила разработаны для оптимизации работы сети клиник Epilium clinic, повышения качества работы медицинского персонала, для соблюдения контроля за качеством оказания услуг.
2. Пациент и законный представитель при посещении сети клиник Epilium clinic должны иметь документы, подтверждающие личность.
3. Пациент и законный представитель пациента обязаны соблюдать общественный порядок, противопожарную безопасность и санитарно-эпидемиологические требования, предупреждать и пресекать террористическую деятельность, преступления и иные административные правонарушения.
4. В сети клиник Epilium clinic запрещается:
  - Проносить в помещение опасные, ядовитые, взрывоопасные вещества, огнестрельное, холодное, травматическое и газовое оружие, спиртные напитки и иные вещества, вызывающие угрозу для медицинского персонала и посетителей сети клиник Epilium clinic
  - Иметь при себе крупногабаритные предметы
  - Находиться в служебных помещениях сети клиник Epilium clinic без разрешения
  - Курить в здании и в местах, не отведенных для курения
  - Посещать клинику в алкогольном, наркотическом состоянии
  - Использовать мобильный телефон для фото- и видеосъемки внутри клиники сети клиник Epilium clinic без разрешения Администрации клиники
  - Использовать мобильный телефон для громких разговоров и звонков внутри клиники
  - Выносить из клиники документы, предоставленные для ознакомления
  - Изымать документы из медицинских карт, результаты обследований
  - Рекламировать внутри клиники услуги и товары без разрешения Администрации клиники
  - Препятствовать доступу транспорта у выхода клиники
5. При общении с медицинским персоналом, а также иными посетителями клиники, пациент и его законный представитель обязаны соблюдать правила уважительного и доброжелательного отношения.
6. Пациент и его законный представитель при первичном приеме специалиста уведомляются о том, что в сети клиник Epilium clinic диспансерное наблюдение врачами-специалистами не проводится. При необходимости диспансерного наблюдения пациент и его законный представитель должны обратиться в медицинскую организацию по месту жительства.
7. Категорически запрещается использовать мобильный телефон на приеме у специалиста, при проведении исследований и консультаций.
8. Пациенту необходимо знать:
  - Прием пациентов осуществляется по предварительной записи.
  - При опоздании на прием на 10 минут и более медицинский персонал вправе отказать в приеме пациенту либо по согласию пациента сократить объем оказываемых услуг, так как опоздание одного пациента ущемляет права другого на своевременный и полный прием.
  - На каждого пациента отводится время приема, которое сообщается при записи на медицинскую услугу.

- Карта пациента – собственность медицинской организации.
  - Пациент имеет право на получение выписки из амбулаторной карты (заказывается за 1-3 дня).
  - Оплата услуг осуществляется как безналичным, так и наличными способом.
  - Пациент обязан предупредить медперсонал о наличии аллергических реакций и предрасположенности к ним.
  - При назначении любых исследований, процедур и лечебных препаратов пациент информируется об их целесообразности, стоимости, возможных осложнениях и последствиях отказа от лечения, что он подтверждает своей подписью в амбулаторной карте.
  - Рекомендуемые медицинским персоналом исследования пациент проходит в любом месте, не обязательно в нашей клинике.
  - Все возникающие проблемы немедленно разрешаются администрацией клиники.
  - Пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, может быть отказано в оказании медицинской услуги, если состояние пациента не угрожает его жизни.
9. Законный представитель пациента приглашается на прием специалистом при необходимости и персональном вызове. Законный представитель ожидает пациента в холле клиники. Нахождение законного представителя на приеме у специалиста возможно только с согласия врача.
10. Законный представитель пациента указывает свой личный мобильный телефон при оформлении карты пациента администратору клиники.
11. При возникновении ситуации неотложной помощи пациенту все последующие приемы могут быть сдвинуты по времени, в связи с проводимыми лечебными мероприятиями.
12. Пациент должен соблюдать назначения и рекомендации медицинского персонала.
13. Пациент или его законный представитель при приеме специалиста должен ознакомиться с Информированным согласием пациента, подписать его, при необходимости задать возникшие вопросы своему лечащему врачу. Информированное согласие является неотъемлемой частью медицинской карты пациента.
14. В случае отказа от лечения и от госпитализации пациент или его законный представитель должны подписать отказ от лечения и от госпитализации, который является неотъемлемой частью медицинской карты пациента.
15. Пациент и его законный представитель должны соблюдать настоящие Правила.