

# Правила использования подарочных сертификатов по партнерской программе сети клиник Epilium Clinic

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны для правового регулирования порядка использования подарочных сертификатов по партнерской программе пациентам/клиентам при оказании медицинских услуг, реализуемых сетью клиник Epilium Clinic (включающей ООО «ЭПИЛИУМ САДОВАЯ», ООО «ЭПИЛИУМКЛИНИК», ООО «Эпилиум клиник», ООО «ЭПИЛИУМ»). Настоящие Правила являются обязательным для всех сотрудников и пациентов/клиентов сети клиник Epilium Clinic\*.

1.2. Правила разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона от «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона «О рекламе», Постановления Правительства №736 от 11.05.2023 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иных нормативно-правовых актов, а также на основании локальных актов сети клиник Epilium Clinic.

1.3. Целями предоставления подарочных сертификатов по партнерской программе являются повышение эффективности деятельности Общества по оказанию медицинских (косметологических) услуг населению, привлечение максимального количества клиентов, формирование положительного имиджа Общества, удержания занимаемых позиций на рынке, увеличения объемов оказания платных медицинских услуг и дальнейшего роста прибыли за счет привлечения новых пациентов, повышения привлекательности предоставляемых медицинских услуг для постоянных пациентов и привлечения новых пациентов, укрепления деловых связей путем предоставления скидок коммерческим партнерам и пациентам.

1.4. Настоящие Правила определяют порядок использования подарочных сертификатов по партнерской программе при оказании медицинских услуг.

## 2. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах

**Держатель Подарочного сертификата/Владелец/ Потребитель** – физическое лицо, указанное на Подарочном сертификате (или в CRM-системе/МИС) и предъявившее его/информацию о нем к исполнению, являющийся владельцем Подарочного сертификата, который может получить по нему услуги сети клиник Epilium Clinic.

**Прейскурант** - стоимость услуг, оказываемых сетью клиник Epilium Clinic. Утвержденный Прейскурант размещен в открытом доступе на сайте <https://epiliumclinic.com>, а также на информационных стендах сети клиник Epilium Clinic. Прейскурант может быть изменен в одностороннем порядке. Информация об изменении размещается в свободном доступе на сайте, а также на информационных стендах сети клиник Epilium Clinic.

**CRM-система** — программа, в которой ведется клиентская база, в карточке клиента представлена необходимая личная информация о клиенте и истории его посещения клиники, об оплате медицинских услуг, количестве процедур и проч.

**МИС (медицинская информационная система)** - система автоматизации документооборота для медицинских организаций, в которой ведется клиентская база, в карточке клиента представлена

необходимая личная информация о клиенте и истории его посещения клиники, об оплате медицинских услуг, количестве процедур и проч.

**Партнер сети клиник Epilium Clinic** - это физическое или юридическое лицо, которое продвигает услуги сети клиник Epilium Clinic с помощью своих маркетинговых инструментов.

**Партнерская программа сети клиник Epilium Clinic** - сотрудничество сети клиник Epilium Clinic с физическими и юридическими лицами с целью привлечения новых клиентов, повышения узнаваемости бренда и удержания занимаемых позиций на рынке.

**Подарочный сертификат по партнерской программе (далее - Сертификат)** - документ, получаемый физическим лицом от партнера сети клиник Epilium Clinic на условиях, определяемых партнером, исключая покупку Сертификата, и дающий право его владельцу на получение по нему услуг в соответствии с действующим прейскурантом на сумму номинала Сертификата во всех клиниках сети клиник Epilium Clinic.

**Справка на получение налогового вычета** – документ, который получает Покупатель от медицинской организации, в которой Покупатель приобрел Абонемент/Сертификат и получил медицинскую услугу по нему для себя, или в случае, если Покупатель приобрел Абонемент/Сертификат иному лицу, получившему по нему медицинскую услугу, и имеет право на получении налогового вычета за него.

### **3. Правила использования Сертификатов**

3.1. Сертификат может предъявить к использованию в сети клиник Epilium Clinic только новый клиент. Держателем может быть совершеннолетнее дееспособное лицо или несовершеннолетнее лицо с 15 лет только совместно с одним из родителей (законным представителем).

3.2. Сертификат может быть как именованным, так и неименным.

3.2.1. При предъявлении неименованного Сертификата в сети клиник Epilium Clinic администратор клиники в CRM-системе/МИС фиксирует ФИО Держателя Сертификата.

3.2.2. Смена ФИО Держателя именованного Сертификата возможна до получения медицинских услуг на основании заявления от Держателя.

3.3. Держатель Сертификата не имеет права требовать передачи денежной суммы, равной номиналу подарочного Сертификата или сумме остатка номинала после его частичного использования, наличными либо иным способом.

3.4. На бланке Сертификата указываются условия его использования (срок действия, виды услуг, оборудование и проч).

3.5. По истечению срока действия Сертификата воспользоваться им нельзя.

3.6. В течение срока действия Сертификата Держатель может следующим образом использовать номинал Сертификата:

3.6.1. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала Сертификата, то разница между ценой и номиналом Сертификата учитывается при последующем получении услуг Исполнителем.

3.6.2. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого Сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем Сертификата согласно действующему на момент оказания услуг прайсу.

3.6.3. По истечению срока действия Сертификата неиспользованная часть номинала Сертификата сгорает.

3.7. При предъявлении Сертификата администратор сети клиник Epilium Clinic ознакомливает Держателя с настоящими Правилами использования подарочных сертификатов по партнерской программе, после чего Держатель указывает на бланке Сертификата в документации: «С Правилами использования подарочных сертификатов по партнерской программе в сети клиник Epilium Clinic согласен(а) дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_».

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается в форме информации или приказа Генерального директора в свободном доступе на сайте: <https://epiliumclinic.com>, а также на информационных стендах сети клиник Epilium Clinic. Использование Сертификата после внесения изменений в настоящие Правила означает акцепт Правил с учетом внесенных изменений. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения на сайте <https://epiliumclinic.com>.

3.8. Предоставление документа, удостоверяющего личность при предъявлении Сертификата является обязательным.

3.9. При предъявлении Сертификата Держатель уведомляется о невозможности предоставления документов для налогового вычета на услуги, полученные Потребителем на сумму номинала Сертификата.

3.10. При предъявлении Сертификата Держатель несет ответственность за соблюдение Правил использования Сертификата и Правил поведения в медицинской организации.

3.11. При предъявлении Сертификата Держатель является пациентом, с обязательным оформлением медицинской документации.

3.12. Анонимные услуги в сети клиник Epilium Clinic не оказываются.

3.13. Предварительная запись для получения услуг по Сертификату осуществляется по телефону Исполнителя + 7 812 605 90 10 или любым другим доступным для Заказчика/Потребителя способом.

3.14. Сертификат активируется в день первой процедуры с использованием Сертификата. Активация Сертификата подтверждает, что Держатель Сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями использования Сертификата и согласен с ними.

\*включающей ООО «ЭПИЛИУМ САДОВАЯ», ООО «ЭПИЛИУМКЛИНИК», ООО «Эпилиум клиник», ООО «ЭПИЛИУМ»